

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 50**

## ISCRIZIONE

inviando a:

[amministrazione@anffasdesenzano.it](mailto:amministrazione@anffasdesenzano.it),

**copia del versamento** effettuato

e la **scheda di iscrizione**

La scheda può essere richiesta scrivendo a:

[amministrazione@anffasdesenzano.it](mailto:amministrazione@anffasdesenzano.it)

o scaricata dal sito [www.anffasdesenzano.it](http://www.anffasdesenzano.it)  
(sezione news).

**Anffas**



Sono previste agevolazioni per i dipendenti delle sedi ANFFAS e per quelli degli Enti aderenti alla Rete Connessioni.

Per info scrivere a

[bernardi@anffasdesenzano.it](mailto:bernardi@anffasdesenzano.it)

### REGISTRAZIONE FINALE/RITIRO DEL MATERIALE :

*Nel caso di mancata partecipazione la quota di iscrizione non verrà restituita*

**Fondazione ANFFAS onlus Desenzano**

**APS ANFFAS Desenzano**

Segreteria Scientifica ed Organizzativa ANFFAS

Dr.ssa Raffaella Avigo - Dr. Franco Bernardi

Via Durighello 1-Rivoltella - Desenzano del Garda

TEL.: 030/9111955 FAX: 030/9901889

E-MAIL: [info@anffasdesenzano.it](mailto:info@anffasdesenzano.it)

(dal lunedì al venerdì - ore 9.30 - 16.00)

## CON IL PATROCINIO DI



Comune  
di Sirmione



Connessioni contratto di rete  
Enti della disabilità Brescia

# BOZZA



Garda Sociale  
Azienda Speciale Consortile

## CREDITI

**E' stato richiesto l'accreditamento:**

PRESSO IL SISTEMA ECM/CPD della REGIONE LOMBARDIA per:  
Educatori Professionali, Infermieri, Fisioterapisti, Logopedisti, Medici, Psicologi-Psicoterapeuti, Ostetriche, Assistenti Sanitari, Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

**(N° x,x crediti ECM)**

**E' stato richiesto l'accreditamento ALL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDIA**

# ANFFAS

DESENZANO DEL GARDA

**40° Corso di Aggiornamento**

**LE PAROLE CHE CURANO:  
come il linguaggio cambia  
le percezioni e  
influisce sul risultato**



**23 novembre 2024**

COMUNE DI SIRMIONE

Palazzo dei Congressi Piazzale Europa, 5

# LE PAROLE CHE CURANO: Come il linguaggio cambia le percezioni e influisce sul risultato

08.00 - 08.45

- ▶ Registrazione iscrizioni

08.45 - 09.15

- ▶ Saluti delle autorità

09.15- 13.00

**Raffaella AVIGO**

- ▶ Introduzione al corso

**Alessandro LUCCHINI e Lorenzo CARPANE'**

## A) Le relazioni

- L'arco di distorsione nella comunicazione: verso la sintonia:
  - ▶ *come gestire la relazione e come il contenuto*
  - ▶ *gli errori invisibili (punteggiatura, clima, violazioni)*
  - ▶ *la comunicazione con le regole e quella priva di regole*
  - ▶ *relazioni basate sull'uguaglianza o sulla differenza*
- Agire nella sfera dell'essere, nella sfera del fare
  - ▶ *i livelli di pensiero*
  - ▶ *il feedback*
- Il modello narrativo
  - ▶ *obiettivo operativo e dinamiche*
  - ▶ *la motivazione*
  - ▶ *le resistenze al cambiamento*

13.00 - 14.00

**PAUSA PRANZO**

14.00 - 18.15

## B) Le parole

- Farsi capire: i disturbi della comprensione e le regole della chiarezza
  - ▶ *uso dei tecnicismi specifici e dei tecnicismi collaterali*
  - ▶ *come tradurre il messaggio per i vari destinatari*
- Alternare completezza e sintesi: cosa dire, cosa non dire, come farlo dedurre, cosa non far neanche pensare
- Come trattare contenuti negativi mantenendo una relazione positiva con l'interlocutore
- Costruire empatia con il linguaggio: il metodo CRG; riconoscere le modalità di comprensione del paziente e guidarlo verso i comportamenti terapeutici
- I sistemi rappresentazionali, gli operatori modali e altri strumenti neurolinguistici utili nella relazione con i pazienti

18.15 - 18.30

## COMPILAZIONE QUESTIONARI ECM

**Raffaella Avigo:** Psicologa - Psicoterapeuta - Direttrice Scientifica - Direttrice socio-sanitaria ANFFAS onlus Desenzano

**Alessandro Lucchini:** Linguista. Laurea in lettere. Formatore e allenatore di tecniche di scrittura professionale e comunicazione. Insegna all'Università IULM, alla Bocconi e alla Scuola Sant'Anna di Pisa.

**Lorenzo Carpanè:** Laurea in lettere. Formatore e consulente di comunicazione. Insegna all'Università di Bolzano

## ABSTRACT

Nei servizi alla persona ad alto tasso di stress, accanto alle competenze specialistiche, sono fondamentali la qualità delle relazioni e il linguaggio utilizzato.

Ogni giorno ci si relaziona con pazienti, genitori e colleghi e la comunicazione svolge un ruolo cruciale: le parole che utilizziamo non solo possono influenzare profondamente il benessere dei nostri pazienti, ma anche migliorare il clima di collaborazione e la qualità del lavoro tra i professionisti.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Mettere in luce il valore del linguaggio finalizzato alla costruzione di relazioni positive.

Allenarsi a pensare in modo interdisciplinare, e condividere strumenti relazionali e competenze linguistiche che aiutino a comunicare meglio con i pazienti, con i loro familiari e con i colleghi, e quindi a raggiungere l'obiettivo comune: la salute dei pazienti



## COME RAGGIUNGERCI

Il Palazzo dei Congressi di Sirmione dista 200 metri dal Castello Scaligero, all'ingresso del borgo medioevale, ed è comodamente collegato alle principali vie di comunicazione.

## IN AUTO

Autostrada A4 Milano-Venezia - uscita di Sirmione, seguire le indicazioni per il centro storico

## IN TRENO

Stazione ferroviaria di Peschiera o Desenzano del Garda (linea Milano-Venezia)

Trasporti dalla stazione di Desenzano o dalla stazione di Peschiera. Vedi **LN026** in

<http://www.lagodigarda.it/Linee-autobus/1158-1.html>



## PARCHEGGIO

E' possibile presso il Parcheggio Monte Baldo, contiguo al palazzo dei congressi.