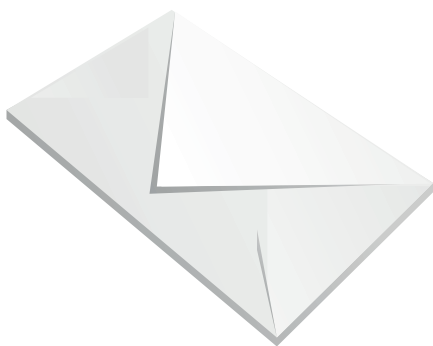




Questa guida è scritta in linguaggio facile da leggere

Gli uffici pubblici



Il progetto “A MODO MIO, cittadino a pieno titolo.” è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi della lett. d) o lett. f) della L. 383/2000 - linee di indirizzo annualità 2013.

Sommario

L'Anagrafe comunale	pag. 3 di 8
L'INPS	pag. 4 di 8
L'Ufficio postale	pag. 5 di 8
L'Azienda sanitaria	pag. 6 di 8
Parole utili	pag. 7 di 8

L'Anagrafe comunale

L'Anagrafe è un ufficio del Comune.

L'Anagrafe è un ufficio dove si fanno molti documenti.

Ad esempio, all'anagrafe puoi fare:

- la Carta d'identità
la Carta d'identità è un documento con la tua foto dove ci sono scritte delle cose su di te
- il Certificato di residenza
il Certificato di residenza è un foglio dove c'è scritto dove abiti
- lo Stato di famiglia
lo Stato di famiglia è un foglio dove c'è scritto chi c'è nella tua famiglia.

Se hai bisogno di questi documenti puoi chiederli all'Anagrafe.

Nelle città più piccole c'è solo un ufficio dell'Anagrafe.

Nelle città più grandi ci sono molti uffici dell'Anagrafe.



L'INPS

L'INPS è un ufficio che paga la **pensione** alle persone anziane che non lavorano più.

La pensione sono soldi che l'INPS dà alle persone al posto dello stipendio.

L'INPS dà dei soldi anche alle **persone giovani che non possono lavorare perché hanno una disabilità.**

Le persone **che hanno una disabilità e che non possono lavorare o che guadagnano poco possono chiedere all'INPS dei soldi per essere aiutati.**

Le persone con disabilità che lavorano hanno dei giorni di ferie ma se ne hanno bisogno possono chiedere all'INPS un permesso per stare a casa dei giorni o delle ore in più.



L'Ufficio postale

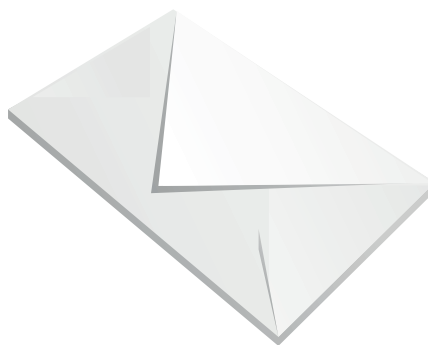
L'Ufficio postale è un posto dove si possono fare molte cose.

Ad esempio, all'Ufficio postale puoi:

- spedire le lettere
- spedire un pacco
- pagare alcune cose come le bollette e le multe.

Sul sito internet www.poste.it puoi trovare molte altre cose che puoi fare all'Ufficio postale.

Gli uffici postali sono in tutte le città.
Nelle città più grandi ci sono molti uffici postali.



L'Azienda Sanitaria

L'Azienda Sanitaria è un ufficio che organizza tutti i servizi che servono per fare guarire le persone, per esempio i medici e gli ospedali.

In alcune città l'Azienda Sanitaria si chiama ASL.
In altre città l'Azienda Sanitaria si chiama AUSL.

Nell'Azienda Sanitaria puoi fare molte cose che servono per la tua salute, cioè per stare bene.

Per esempio, nell'Azienda Sanitaria puoi:

- dire quale medico vuoi
- prenotare una visita medica
- fare le vaccinazioni
- fare gli esami che servono per stare bene, come per esempio le analisi del sangue.



Parole utili

Diritti:

I diritti sono quelle regole che servono per vivere bene con gli altri.

Tutte le persone hanno dei diritti e tutte le persone devono rispettare i diritti degli altri.

I diritti umani sono i diritti che tutti devono avere.

Questi diritti sono uguali per tutte le persone.

Tutti infatti hanno diritto ad andare a scuola o ad avere un lavoro.

L'**Anagrafe** è un ufficio dove si fanno molti documenti.

La **Carta d'identità** è un documento con la tua foto dove ci sono scritte delle cose su di te.

Il **Certificato di residenza** è un foglio dove c'è scritto dove abiti

Lo **Stato di famiglia** è un foglio dove c'è scritto chi c'è nella tua famiglia

L'**INPS** è un ufficio che dà soldi alle persone che hanno diritti.

L'**Ufficio postale** è un posto dove, per esempio, puoi spedire le lettere e pagare le bollette.

L'**Azienda Sanitaria** è un ufficio che organizza tutti i servizi che servono per fare guarire le persone.

Questa guida fa parte di una iniziativa che si chiama **A modo mio.**

Questa iniziativa è stata fatta da Movimento Consumatori con il contributo del Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro e con l'aiuto di Anffas e de La Rosa Blu.



Il Movimento Consumatori è un'associazione di consumatori.

Le Associazioni di consumatori sono dei gruppi di persone che aiutano altre persone che hanno comprato delle cose come i cellulari, o i televisori, o altre cose.

Per avere informazioni sull'associazione che si chiama Movimento Consumatori:

puoi chiamare il numero 06.4880053

puoi vedere il sito internet: www.movimentoconsumatori.it

con la collaborazione di: 

Anffas Onlus è un grande gruppo di genitori, familiari ed amici di persone con disabilità intellettiva e relazionale.

L'associazione difende i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Per esempio le aiuta con la scuola, con il lavoro e con altre cose.

Per avere informazioni su Anffas:

puoi chiamare il numero 06.3611524

puoi vedere il sito internet www.anffas.net

con il supporto di: 

Il Consorzio La Rosa Blu è il nome di un'organizzazione che si occupa di fare delle lezioni

per aiutare le persone a capire meglio alcune cose.

Si occupa anche di scrivere documenti facili da leggere.

Per avere informazioni sul Consorzio La Rosa Blu:

puoi chiamare il numero 06.3611524