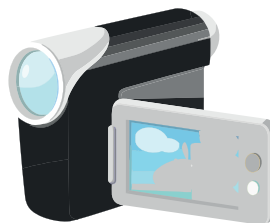
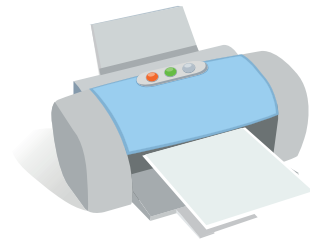




Questa guida è scritta in linguaggio facile da leggere

Quando compro qualcosa ho dei diritti



Il progetto “A MODO MIO, cittadino a pieno titolo.” è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi della lett. d) o lett. f) della L. 383/2000 - linee di indirizzo annualità 2013.

Sommario

La garanzia	pag. 3 di 8
- Che cos'è la garanzia	pag. 3 di 8
- Cosa puoi fare con la garanzia	pag. 3 di 8
- Quanto dura la garanzia	pag. 4 di 8
Diritto di recesso	pag. 5 di 8
Parole utili	pag. 7 di 8

La garanzia

Che cos'è la garanzia

Ogni oggetto che compri ha una garanzia.

La garanzia è un documento che dice cosa puoi fare se quello che hai comprato non funziona, o funziona male o si rompe.

Cosa puoi fare con la garanzia

Se quello che hai comprato non funziona o funziona male, hai diritto di farlo aggiustare senza pagare.

Se l'oggetto non si può aggiustare hai diritto di restituire l'oggetto che non funziona e ad avere un oggetto nuovo al suo posto.

Se non possono darti un oggetto nuovo puoi avere indietro i tuoi soldi.

Per esempio:

Se compri un cellulare e scopri che non funziona lo puoi riportare al negozio.

Al negozio possono provare ad aggiustarlo.

Se al negozio non riescono ad aggiustare il cellulare devono darti un cellulare nuovo dello stesso tipo che hai comprato.

Se al negozio non hanno un cellulare nuovo da darti devono ridarti i soldi che hai speso.



Quanto dura la garanzia

La garanzia dura due anni.

Per usare la garanzia devi tenere lo scontrino che ti ha dato il negozio.

Per capire bene come funziona la garanzia e quando puoi usarla puoi chiedere aiuto:

- alla tua famiglia
- alle associazioni di consumatori.

I consumatori sono le persone che comprano cose come televisori, cellulari, lavatrici, mobili, borse e altro.

Movimento Consumatori è un'associazione di consumatori.

Qualche volta la garanzia può durare più di due anni.
Per sapere se puoi avere una garanzia che dura più di due anni chiedi informazioni al venditore quando compri le cose.



Diritto di recesso

Recesso vuole dire **dare indietro quello che hai comprato** e avere i tuoi **soldi indietro**.

Non sempre puoi dare indietro le cose che hai comprato.
Ad esempio, quando compri delle cose **al negozio o al mercato** devi tenere quello che hai comprato e **non puoi avere i soldi indietro**.

Alcune cose si possono comprare senza andare al negozio o al mercato.
Ad esempio:
alcune cose si possono comprare per telefono
alcune cose si possono comprare su internet
a volte viene qualcuno a casa tua a vendere oggetti come libri o altre cose.

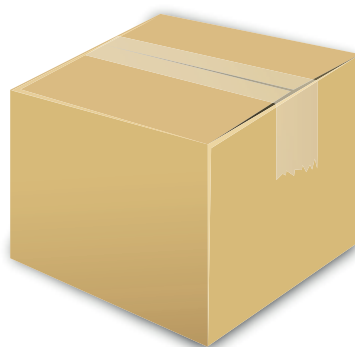
Quando compri delle cose **per telefono o su internet o a casa tua** puoi tenerle,
ma se vuoi **puoi dare indietro quello che hai comprato e chiedere i tuoi soldi indietro**.



Se quello che hai comprato non ti piace o hai cambiato idea, puoi mandarlo indietro e avere i tuoi soldi indietro.

Se invece quello che hai comprato è rotto o non funziona puoi usare la garanzia.
Per avere più informazioni sulla garanzia vai a pagina 3.

Se quello che hai comprato non ti piace o hai cambiato idea puoi mandarlo indietro e avere i soldi indietro **senza spiegare il motivo**.



Se quello che hai comprato non ti piace o non lo vuoi più,
non usarlo!

Hai tempo fino a **14 giorni** per mandarlo indietro.

Se vuoi mandare indietro quello che hai comprato e riavere i soldi
puoi chiedere aiuto

- alla tua famiglia
- alle associazioni di consumatori.

I consumatori sono le persone che comprano cose
come televisori, cellulari, lavatrici, mobili, borse e altro.

Movimento Consumatori è una associazione di consumatori.

Parole utili

Associazioni di consumatori: associazioni che aiutano le persone che hanno comprato delle cose come cellulari, mobili, borse, cibo e altre cose.

Beni di consumo: cose che si comprano per usarle, per esempio cellulari, televisori, mobili, borse e altre cose.

Consumatori: persone che comprano oggetti come cellulari, mobili, borse, cibo e altre cose.

Diritti:

I diritti sono quelle regole che servono per vivere bene con gli altri.

Tutte le persone hanno dei diritti e tutte le persone devono rispettare i diritti degli altri.

I diritti umani sono i diritti che tutti devono avere.

Questi diritti sono uguali per tutte le persone.

Tutti infatti hanno diritto ad andare a scuola o ad avere un lavoro.

Garanzia: documento che dice cosa puoi fare se quello che hai comprato non funziona, o funziona male o si rompe.

Recesso: dare indietro quello che hai comprato e avere i soldi indietro.



Questa guida fa parte di una iniziativa che si chiama **A modo mio.**

Questa iniziativa è stata fatta da Movimento Consumatori con il contributo del Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro e con l'aiuto di Anffas e de La Rosa Blu.



Il Movimento Consumatori è un'associazione di consumatori.

Le Associazioni di consumatori sono dei gruppi di persone che aiutano altre persone che hanno comprato delle cose come i cellulari, o i televisori, o altre cose.

Per avere informazioni sull'associazione che si chiama Movimento Consumatori:

puoi chiamare il numero 06.4880053

puoi vedere il sito internet: www.movimentoconsumatori.it

con la collaborazione di: 

Anffas Onlus è un grande gruppo di genitori, familiari ed amici di persone con disabilità intellettiva e relazionale.

L'associazione difende i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Per esempio le aiuta con la scuola, con il lavoro e con altre cose.

Per avere informazioni su Anffas:

puoi chiamare il numero 06.3611524

puoi vedere il sito internet www.anffas.net

con il supporto di: 

Il Consorzio La Rosa Blu è il nome di un'organizzazione che si occupa di fare delle lezioni

per aiutare le persone a capire meglio alcune cose.

Si occupa anche di scrivere documenti facili da leggere.

Per avere informazioni sul Consorzio La Rosa Blu:

puoi chiamare il numero 06.3611524