

Formazione progetto

«Liberi di scegliere...dove e con chi vivere»

Bisogni di sostegno – sostegni in atto

Conoscere e valutare i sistemi di sostegno per le Persone con Disabilità

Funzionamento Umano

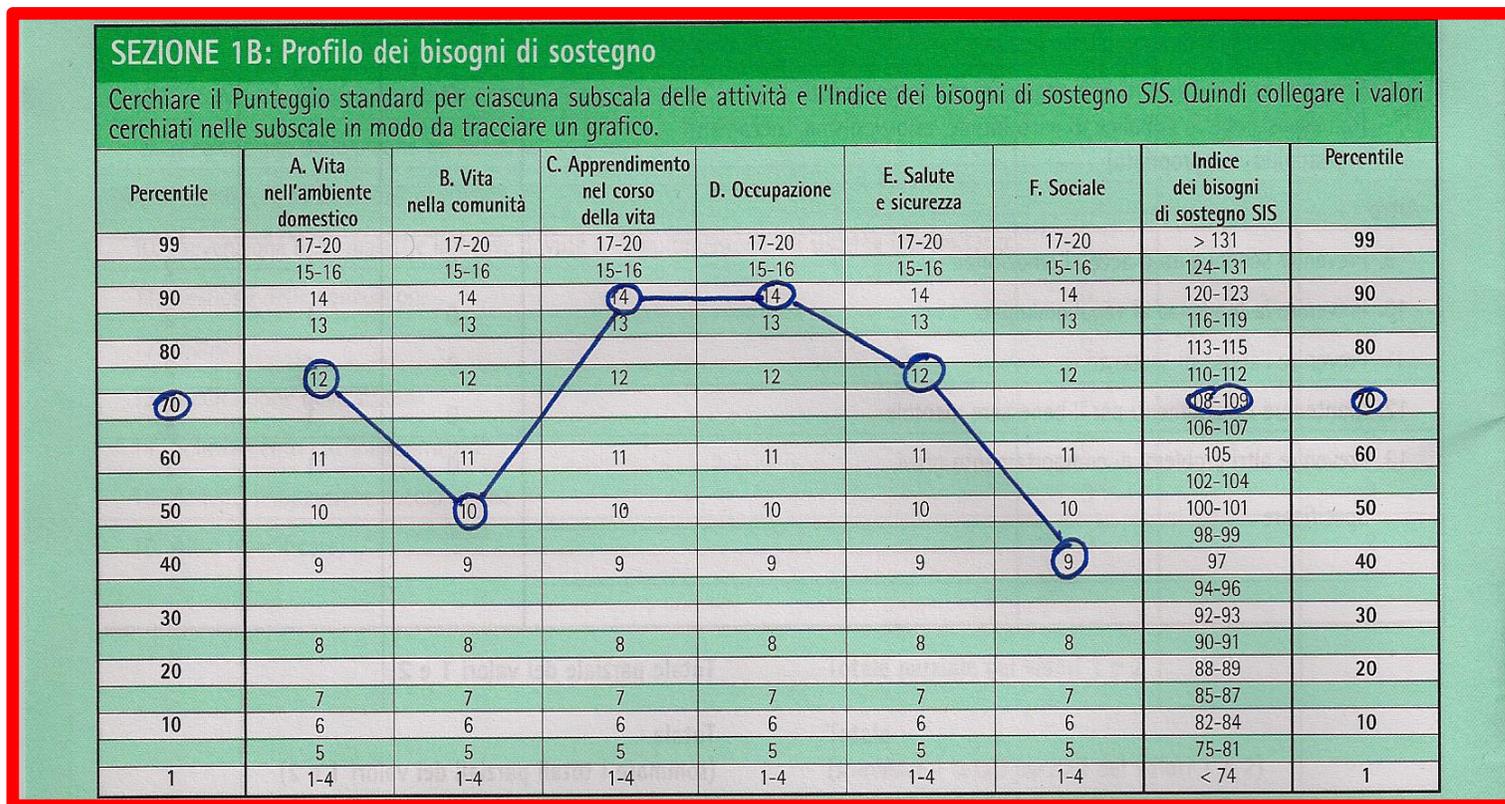
Dimensioni	Esempi
Capacità Intellettive	QI
Comportamento Adattivo	Abilità concettuali, sociali e pratiche
Salute	Condizioni di malattia
Partecipazione	Ruoli e interazioni nelle attività di casa, lavoro, educazione, piacere, attività religiose e culturali
Contesto	Setting sociale (famiglia, amici), Comunità (vicinato, paese, organizzazione educative e assistenziali), Contesto (cultura, società, nazione, politiche)

Costrutto di bisogno di sostegno

Definizione

Bisogno di Sostegno: Un costrutto psicologico che si riferisce ad un tipo ed intensità di sostegno necessario per una persona per partecipare alle attività legate al normale funzionamento umano (Thompson et al. 2009)

Profilo SIS dei Bisogni di Sostegno



Attenzione!:
 Bisogni di sostegno non ordinari di tipo comportamentale alti

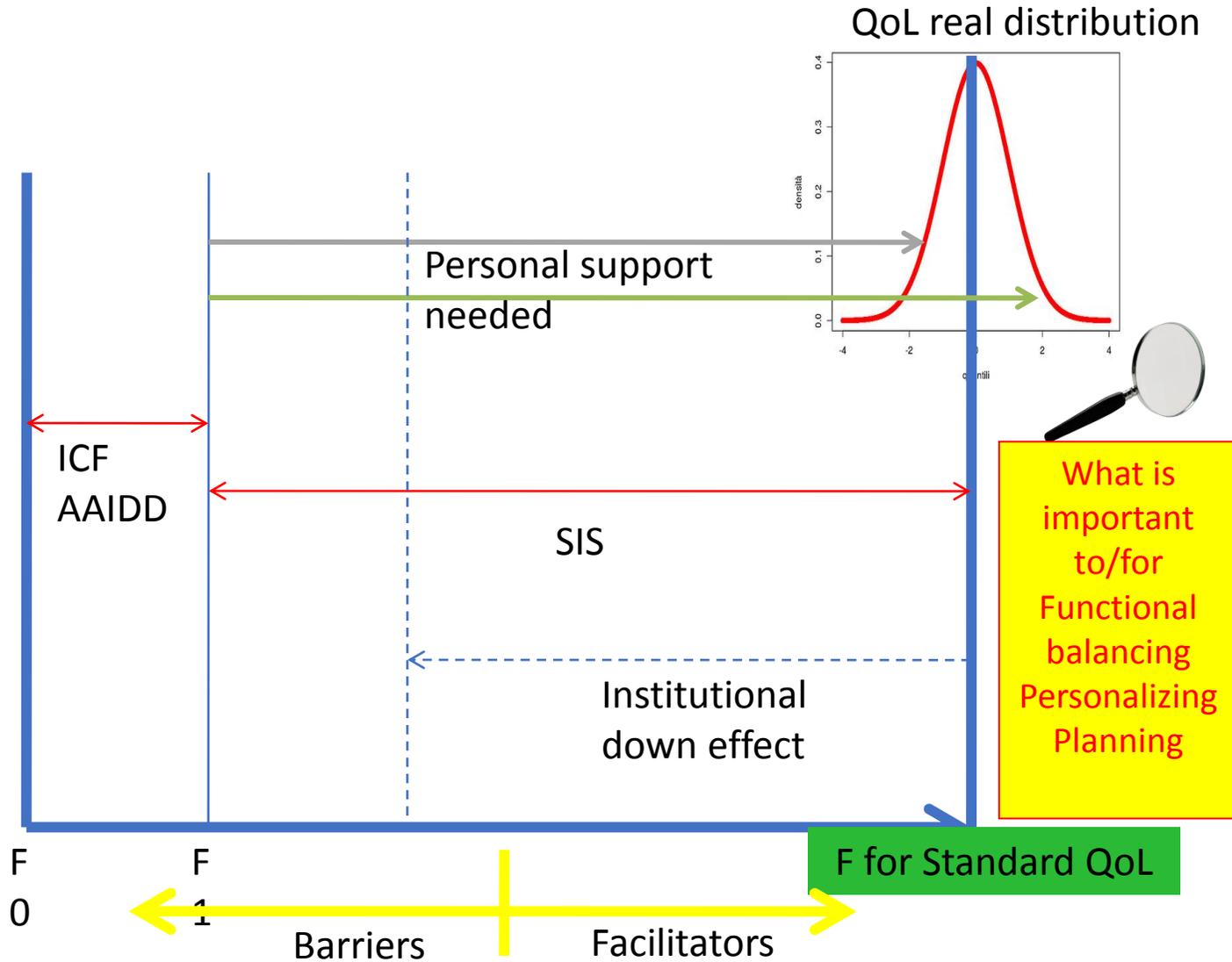
Modello concettuale dei Sostegni

Focus del Bisogno di Sostegno	Sottoscala SIS
Vita domestica	Vita nell'ambiente Domestico
Partecipazione alla Comunità	Vita nella comunità
Educazione	Insegnamento ed Educazione
Lavoro	Attività lavorative
Salute e sicurezza	Attività relative alla salute e sicurezza
Socializzazione	Attività sociali
Diritti	Attività di tutela e diritto
Gestione della Salute	Sostegni Medici
Gestione dei comportamenti problema e disturbi comportamentali	

Outcome personali (ESITI)

- (diverso da obiettivi) I benefici derivati dai programmi recipiente che sono il risultato, diretto o indiretto, di programmi di attività, servizi o sostegni (Schalock, Verdugo, van Loon 2008). Es: Indipendenza, produttività, integrazione nella comunità (Schalock et Verdugo, 2012).

Pianificazione Individualizzata per una Qualità di Vita





Confrontare la complessità nella definizione degli Obiettivi:
il compito che attende l'Operatore

Per la definizione degli **obiettivi generale e specifici** di miglioramento della qualità di vita, il **numero di informazioni** da integrare nella elaborazione ecologica dei dati (Bilancio Ecosistemico) è pari al **prodotto** del numero dei **domini di qualità di vita** considerati, moltiplicati per il numero di **variabili funzionali** misurate o valutate nel corso dell'assessment

Es. 8 Domini di QdV * 10 Variabili Ecologiche = 80 Tipi di Informazioni da integrare per definire 8 Obiettivi di miglioramento della QdV

Progetto di Vita

Dominio	Obiettivi personali Aspettative	Bisogni di Sostegno	Capabilità es	Attività e Strategie di Sostegno	Responsabilità e gruppo di Lavoro	Esiti
BF	Processo Partecipativo costante					
BM						
BE	Valutazione multidimensionale			Interventi Sostegni Risorse Servizi Comunità		Verifica Appropriat ezza Soddisfazi
AD	1. Clinica	UVD				
SP	2. Assistenziale					
RI	3. Funzionale					
IS	4. Personale					
DD	5. Diritti/Tutela					
						PERSONA FAMIGLIA ISTITUZIONI

	Variabili ecologiche	Domini di Qualità di Vita							
		BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE
Che cosa è importante per la Persona (desideri)?	Desideri e preferenze personali (generale)								
	Desidero e preferenze personali (specifici)								
Che cosa è importante a beneficio della Persona?	1. Vita domestica								
	2. Vita in comunità								
	3. Apprendimento nel corso della vita								
	4. Occupazione								
	5. Salute e Sicurezza								
	6. Sociale								
	7. Protezione e tutela legale								
	8. Medici straordinari								
	9. Comportamenti straordinari								
Comportamenti adattivi, compresa la partecipazione (competenze)	Capacità di Forza del funzionamento								
	Limitazioni del funzionamento								
Salute	Salute fisica								
	Salute mentale								
Contesti	Facilitatori								
	Barriere								
Profilo di QdV	Profilo di QdV								
	Obiettivi di sostegno								

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Estrarre informazioni rilevanti per dominio

Classificare informazioni per dominio

Integrare/sintetizzare informazioni per dominio

Definire obiettivi di sostegno

Funzioni di Case Manager

Domini di Qualità di Vita		BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE	
Tempo	Obiettivi di Sostegno									
	Indicatori									
	Strumenti di Monitoraggio									
	Attività (Schalock's categories)									
	1. Sostegni Naturali									
	2. Sostegni cognitivi									
	3. Protesica									
	4. Abilità e competenze									
	5. Modificazioni ambientali									
	6. Incentivi e rinforzi									
	7. Sviluppo di caratteristiche personali									
	8. Servizi professionali									
	9. Sostegni comportamentali positivi									
10. Politiche e Pratiche (organizzative)										
11. Politiche e Pratiche (sistemi)										
Esiti di Funzionamento										
Esiti di Qualità di Vita										

Sostegni classificati:

- ① Fornitore di sostegno
- ② Attività di sostegno
- ③ Strategia di sostegno
- ④ Luoghi e tempi del sostegno
- ⑤ Durata del sostegno
- ⑥ Costo del sostegno
- ⑦ Categoria del sostegno

(Schalock, ICF, SIS criteri...)



Produrre il profilo dei sostegni per dominio

Funzioni di Support Manager

Verificare impatto dei sostegni su QdV

Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi...che mirano a promuovere lo sviluppo, l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e a migliorare il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura di sostegno
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornito sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/ Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito
Categoria di sostegno	Elementi e componenti di un sistema di sostegni (Schalock, 2014)
Componente ICF del sostegno	ICF Funzioni, Attività e Partecipazioni, Fattori Ambientali
Costi	Nomenclatore, Budget, Vaucher, Tariffe. Onorari...

Strategie di Sostegno e loro Impatto potenziale

Fonte/Componente	Impatto potenziale su:
Fonti naturali Famiglia e amici, colleghi, enti e organizzazioni generaliste	Inclusione sociale, vita in comunità, relazioni interpersonali, occupazione, benessere sociale ed emozionale, protezione e tutela
Tecnologie Tecnologie assistive, tecnologie informatiche e protesi tecnologiche	Funzionamento cognitivo, vita domestica, vita indipendente, vita in comunità, autodeterminazione, apprendimento nel corso della vita, occupazione, salute e sicurezza, vita sociale, benessere fisico ed emozionale
Ambiente Accomodamenti ambientali	Sviluppo personale, inclusione sociale, vita domestica, occupazione, apprendimento nel corso della vita, salute e sicurezza, vita sociale, benessere fisico ed emozionale
Operatori Incentivi, conoscenze, competenze, abilità	Abilità comportamentali, protezione e tutela, aumento della motivazione, benessere emozionale e fisico, apprendimento nel corso della vita
Servizi professionali	Sviluppo personale, salute e sicurezza relazioni interpersonali, protezione e tutela, benessere fisico ed emozionale, comunicazione, comportamento adattivo

Categorie di Sostegno	Esempi
Sostegni Naturali	Reti di supporto (ad es. famiglia, amici, colleghi, associazioni), protezione e tutela, amicizia, coinvolgimento nella comunità, impegno sociale, relazioni.
Sostegni Cognitivi	Tecnologie informatiche ed assistive (ad es. dispositivi per la comunicazione, cellulari, tablet, dispositivi per la somministrazione di farmaci, dispositivi per il monitoraggio sanitario, dispositivi di riconoscimento vocale)
Protesi	Ausili/protesi sensoriali e dispositivi di supporto alla mobilità

Abilità e Competenze

Analisi del compito, analisi del comportamento applicata, accesso all'informazione, opportunità di apprendimento di competenze adattive, strategie educative e formative quali l'Universal Design for Learning)

Modificazioni ambientali

Rampe, pulsanti/switch, strumenti e postazioni di lavoro modificate, mezzi di trasporto modificati, ambienti sicuri e prevedibili, testi e simboli adattati, ambienti che favoriscono l'apprendimento, personalizzare gli obiettivi in base alle caratteristiche e interessi individuali

Incentivi e Rinforzi

Attribuire un ruolo significativo, riconoscimento, stima, soldi, definire obiettivi personali, empowerment, autogestione del progetto individuale, partecipazione/inclusione sociale

Sviluppo di caratteristiche personali	Fare scelte, prendere decisioni, interessi, motivazione, abilità e conoscenze, atteggiamenti e aspettative positive, training sull'autodeterminazione
Servizi professionali	Attività motoria, terapia occupazionale, training sulla comunicazione, servizi medici, psicologici, psichiatrici, infermieristici.
Sostegni comportamentali positivi	Analisi funzionale di problematiche comportamentali, insegnare comportamenti positivi sostitutivi, controllo delle variabili ambientali per prevenire l'emissione del comportamento

**Politiche e Pratiche
a livello organizzativo**

**Coordinare il lavoro dei vari professionisti,
aumentare il coinvolgimento del
personale, ridurre il turnover e il
cambiamento frequente degli operatori,
definire un operatore di riferimento per
ogni utente, collaborare con l'università e
altri centri di ricerca e formazione**

**Politiche e Pratiche
a livello di sistema**

**Sistemi di allocazione delle risorse, reti di
servizi, sensibilizzazione del territorio,
segretariato sociale**

Classificare i Sostegni

I Parametri del Sostegno

Come parametrare gli Ausili?

Scheda Ausili

- Chi?
- Che cosa?
- Come?
- Dove?
- Quando?
- Per Quanto Tempo?
- Perché?
- Quanto Costa?
- Quale Classe/Tipologia/Categoria?

Sostegno= Sistema di Variabili

- a) 11 categorie di Schalock
- b) 5 categorie di Claes
- c) Nuove categorie di Schalock+UNCRPD
- d) 9 aree delle Attività di Sostegno di Schalock
- e) Componenti ICF ICHI
- f) 9 sezioni dei Sostegni SIS in atto



- a) I Sostegni, interventi, trattamenti, cure, terapie, risorse, ausili, dispositivi, benefici, aiuti, supporti...sono potenzialmente infiniti...
- b) E' sempre possibile individuare, inventare, creare, scoprire un nuovo sostegno
- c) L'elenco dei possibili sostegni è di fatto sempre aperto

Per cui, come è possibile caratterizzare un Sostegno come una variabile o un sistema di variabili?



- Attraverso l'attribuzione di ogni Sostegno ad una **categoria/classe/tipologia** che consente di raggruppare i diversi Sostegni sulla base di **criteri definiti**

Categorie	Esempi
Sostegni Naturali	Reti di supporto (ad es. famiglia, amici, colleghi, associazioni), protezione e tutela, amicizia, coinvolgimento nella comunità, impegno sociale, relazioni.
Sostegni Cognitivi	Tecnologie informatiche ed assistive (ad es. dispositivi per la comunicazione, cellulari, tablet, dispositivi per la somministrazione di farmaci, dispositivi per il monitoraggio sanitario, dispositivi di riconoscimento vocale)
Protesi	Ausili/protesi sensoriali e dispositivi di supporto alla mobilità
Abilità e Competenze	Analisi del compito, analisi del comportamento applicata, accesso all'informazione, opportunità di apprendimento di competenze adattive, strategie educative e formative quali l'Universal Design for Learning)
Modificazioni ambientali	Rampe, pulsanti/switch, strumenti e postazioni di lavoro modificate, mezzi di trasporto modificati, ambienti sicuri e prevedibili, testi e simboli adattati, ambienti che favoriscono l'apprendimento, personalizzare gli obiettivi in base alle caratteristiche e interessi individuali
Incentivi e Rinforzi	Attribuire un ruolo significativo, riconoscimento, stima, soldi, definire obiettivi personali, empowerment, autogestione del progetto individuale, partecipazione/inclusione sociale
Sviluppo di caratteristiche personali	Fare scelte, prendere decisioni, interessi, motivazione, abilità e conoscenze, atteggiamenti e aspettative positive, training sull'autodeterminazione
Servizi professionali	Attività motoria, terapia occupazionale, training sulla comunicazione, servizi medici, psicologici, psichiatrici, infermieristici.
Sostegni comportamentali positivi	Analisi funzionale di problematiche comportamentali, insegnare comportamenti positivi sostitutivi, controllo delle variabili ambientali per prevenire l'emissione del comportamento
Politiche e Pratiche a livello organizzativo	Coordinare il lavoro dei vari professionisti, aumentare il coinvolgimento del personale, ridurre il turnover e il cambiamento frequente degli operatori, definire un operatore di riferimento per ogni utente, collaborare con l'università e altri centri di ricerca e formazione
Politiche e Pratiche a livello di sistema	Sistemi di allocazione delle risorse, reti di servizi, sensibilizzazione del territorio, segretariato sociale

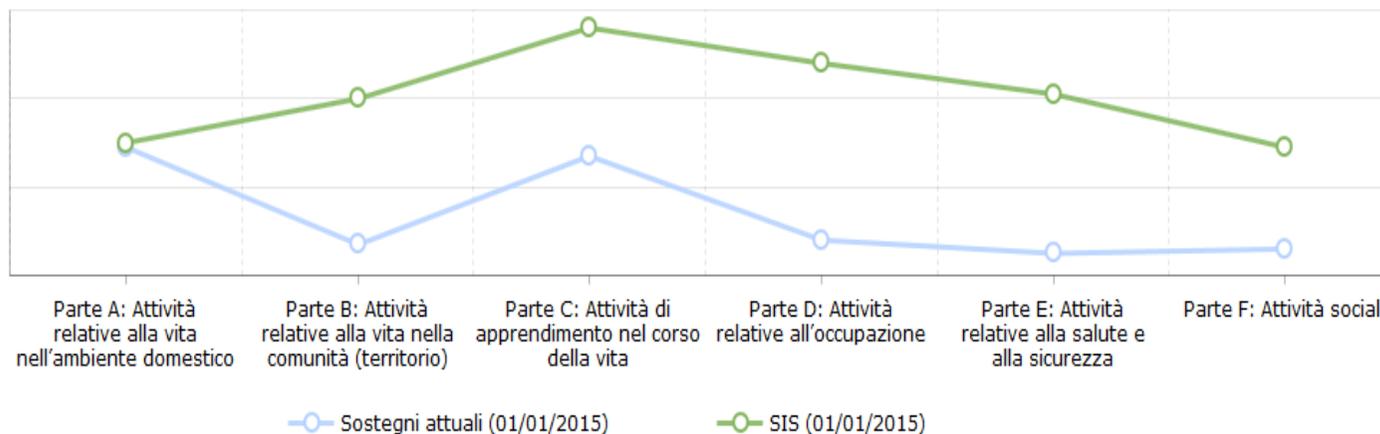
Confronto Sostegni attuali (01/01/2015) - SIS (01/01/2015)

Salva

Confronta con Grafico

Grafico Area A Area B Area C Area D Area E Area F Protezione e tutela Sostegni tipo medico Sostegni tipo comportamentale

Confronto Sostegni attuali - SIS



Indice di saturazione totale: 33,61%

Parte A	Parte B	Parte C	Parte D	Parte E	Parte F
96,67%	17,50%	48,21%	16,67%	12,20%	20,69%

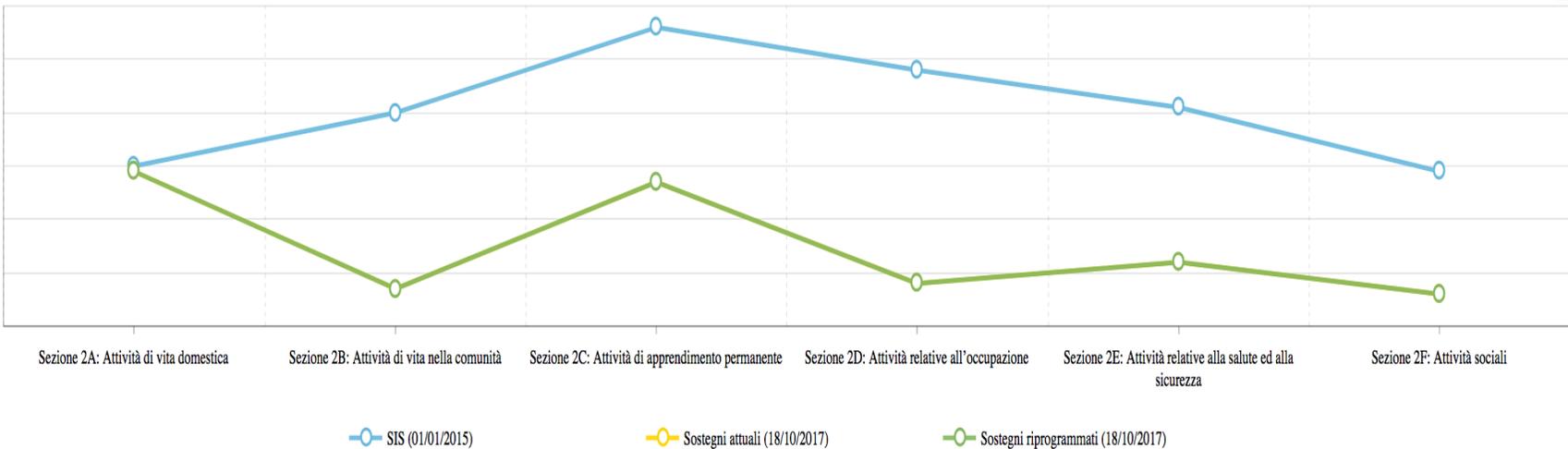
Matrice Ecologica

Confronta SIS(01/01/2015) Sostegni attuali(18/10/2017) Sostegni riprogrammat.

Grafico Normale

- Grafico
- Area A
- Area B
- Area C
- Area D
- Area E
- Area F
- Protezione ed advocacy
- Sostegno medico eccezionale
- Sostegno di tipo comportamentale

Confronto SIS - Sostegni attuali



Indice Bisogni di sostegno: 87 - Rango percentile: 19 **Indice Bisogni di sostegno: 68 - Rango percentile: 1** **Indice Bisogni di sostegno: 68 - Rango percentile: 1**